

Salgs og bruks vilkår

Vi ber deg lese dette før du bestiller produkter hos oss.

Generelt

- Vi tar forbehold om eventuelle skrivefeil, lagerbeholdning og endring i priser i vår nettbutikk.
- Personer som bestiller hos oss, må være over 15 år
- Alle våre priser er oppgitt i norske kroner (NOK).
- En vare er ikke reservert selv om den blir lagt i handlekurven, det vil si at den fortsatt kan kjøpes av andre kunder. Du kan derfor oppleve at et produkt kan legges til, men at du ikke får fullført bestillingen.

Hvordan vi behandler din bestilling

- Vårt mål er å behandle bestillingen innen 4 til 10 virkedager. Dette gjelder varer som er fysisk på lager hos oss. Dager at pakken er på tur i posten kommer i tillegg.
- Bestiller du varer hos oss som må sendes fra våre leverandører i utlandet må en variabel ventetid regnes med. Hos Torsy produkter er dette som regel 14 virkedager (+ sending i post etter ankomst) avhengig av postens gang og om varen er på lager hos Torsy eller må produseres. Hos sjabrakker, beinbelegg, og andre produkter er dette alt fra 14 virkedager til flere uker/mnd. Dette er avhengig av pågang hos leverandørens produksjon og om varen blir stoppet i toll etc.
- Ved bestilling av AK Team klær med brodering og trykk må du beregne ekstra leveringstid, da vi er avhengig av at varen blir levert hos og behandles ferdig av vår leverandør for brodering og trykk.
- Våre varer blir sendt via Helthjem og bli levert på døra. Du kan også velge å hente varene hos oss. Sjekk ut www.helthjem.no
- Du vil da få beskjed så fort varene er pakket og klare for henting.
- Det er kjøpers ansvar å sørge for at adresse, email og telefonnummer som blir oppgitt ved bestilling er riktig.
- Handler du for mer enn 1500,- spanderer vi frakt ved sending med Helthjem.
- Vi forbeholder oss retten til å endre til billigste fraktalternativ ved fri frakt.

ANGRERETT

- Ved produksjonsfeil eller skade vennligst se til avsnittet for reklamasjonsrett
- Du har krav på 14 dagers ubetinget angrerett i henhold til "angrerettloven" (Lov 20. juni 2014 nr. 27 om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler).
- Det er ingen krav om grunn til angrerett, men vi setter pris på om du kan gi oss en liten forklaring.
- For at du skal kunne kreve din rett, må du gi oss beskjed skriftlig innen 14 dager etter at du har mottatt varen.
- Varen som returneres må være i uforringet tilstand, alternativt vil den reduserte verdien trekkes fra retursummen i hhl. til angrerettloven dersom varen er brukt. Forbrukeren har rett til å teste/undersøke varen for å anse dens art, egenskaper og funksjon. Men det skal ikke

være på en slik måte at varen taper sin funksjon, art eller egenskaper (for evt. videresalg). Dvs at varen skal være ubrukt for at du skal få tilbake fullstendig beløp. Forbrukeren skal være nøye og forsiktig i sine undersøkelser. Er det nødvendig å bryte forseglingen, skal dette gjøres på en skånsom måte.

- Vil du lese mer om "angrerettloven", kan du besøke nettsidene til Barnelikestillings- og inkluderingsdepartementet. (angrerettloven gjelder ikke ved uavhentede pakker som sendes i retur)
- Du vil ikke få refundert produkter som er brodert eller trykket med ditt eget navn eller tekst/logo på. (Gjelder ikke reklamasjon ved produksjonsfeil).

Angrefrist

- Angrerett loven gjelder kun ved forbruker kjøp.
- Retur kostnadene bæres av forbrukeren (jf. angrerettloven §15 første ledd)
- Selger vil aldri betale returfrakt for kunde med mindre selger har sendt feil vare eller varen har feil og/eller mangler. Sender kunde varer i retur vil kostnadene påløpe kunde, IKKE selger.

Hvordan benytter du deg av angreretten?

- Meld fra skriftlig til vår epost: auroraengabion@hotmail.com.
- Merk eposten med Angrerett + bestillingsnummeret i emnefeltet.
- Husk at dette må skje senest 14 dager etter at varen er mottatt, returen må også være postlagt innen 14 dager fra du har mottatt ordren din.

Hvordan pakker og sender jeg varen i retur?

- Varen sendes tilbake i samme tilstand som den ble mottatt i, sørg for at varen er forsvarlig pakket slik at den ikke tar skade i returen.
- Du er ansvarlig for pakken frem til den er i våre hender, så ta vare på kvittering og evt. sporing.
- All retursending avtales via mail, deretter sender du varen til: AK Dressage Eksisvegen 61 2647 Sør-Fron eller leverer den hos oss.
- Varer sendt i postoppkrav blir ikke hentet ut.

REKLAMASJONSRETT

- Feil eller skade på varer skal meldes umiddelbart og innen 14 dager.
- Varer som tydelig svekkes av produksjonsfeil under bruk klages på fortest mulig.
- Ta kontakt med oss via Email auroraengabion@hotmail.com for videre håndtering av reklamasjon.
- Du kan få tilsendt en ny vare eller få pengene tilbake.

BYTTERETT

- Hos oss har du 14 dagers bytterett på din vare.
- Ikke fornøyd? Pengene tilbake. Forutsatt at varen er ubrukt.
- Bytterett gjelder ikke på AK Team klær.
- Du kan bytte en vare hos oss ved å returnere en vare du ikke er fornøyd med.
- Ved produksjonsfeil eller skade vennligst se til avsnittet for reklamasjonsrett.

Hvordan pakker og sender jeg varen i retur?

- Send oss en Email til auroraengabion@hotmail.com med at du ønsker å returnere varen.
 - Varen sendes tilbake i samme tilstand som den ble mottatt i, sørg for at varen er forsvarlig pakket slik at den ikke tar skade i returen.
 - Du er ansvarlig for pakken frem til den er i våre hender, så ta vare på kvittering og evt. sporing.
 - All retursending avtales via mail, deretter sender du varen til: AK Dressage Eksisvegen 61 2647 Sør-Fron eller leverer den hos oss.
 - Varer sendt i postoppkrav blir ikke hentet ut.
 - Når vi mottar returpakken blir beløpet tilbakebetalt/slettet.
-
- Du bestemmer selv om du vil legge inn en ny bestilling eller kun ønsker pengene tilbake. Vær oppmerksom på at varen kan bli utsolgt.
 - Om returen gjelder reklamasjon pga. produksjonsfeil, SKAL varen være vasket og rengjort. Dette gjelder uten unntak.
 - Om returen gjelder reklamasjon pga. skade på produktet eller misnøye av produktet ved mottagelse, så SKAL varen være ubrukt. Dette gjelder uten unntak.
 - Vilklårene for at varen skal kunne byttes, er at varen er ubrukt, i original innpakning med alle merkelapper festet på som da du fikk varen.

BRUK AV RABATTKODER

- Rabattkoder gjelder kun lagerførte varer og kan ikke benyttes på bestillingsvarer.